

Training “Relationaliteit en veiligheid”

*Bedoeld voor professionals en vrijwilligers
in inloophuizen, buurt- en straatpastoraat.*

Overzicht programma voor cursisten



PThU

Protestantse Theologische **Universiteit**



Kenniswerkplaats
ZINGEVING



ZonMw

Colofon

Oktober 2024

De cursus is ontwikkeld in het leernetwerk 'Relationeel werken en veiligheid' en maakt deel uit van de Kenniswerkplaats Zingeving, een project dat mogelijk is gemaakt door een subsidie van ZonMw (<https://www.kenniswerkplaatszingeving.nl/>)

door Netwerk DAK (<https://netwerkdak.nl/>) en de Protestantse Theologische Universiteit (<https://www.pthu.nl/>),

Auteurs: Dorien Keus (onderzoeker, PThU), Naomi van Berkel (coördinator leernetwerk, Netwerk DAK) en Thijs Tromp (voorzitter leernetwerk, PThU)

Dit materiaal is vrijelijk te gebruiken.

De auteurs zijn de leden van het leernetwerk Relationeel werken en veiligheid zeer erkentelijk voor hun bijdrage. Zonder hun bevlogen bijdrage was dit thema niet zo op de kaart gekomen.

Inleiding

Werken met dak- en thuislozen is nooit saai, er gebeuren altijd onverwachte dingen. Het is altijd druk, er is altijd reuring. Maar wat doe je wanneer de sfeer omslaat. Wanneer je je niet meer veilig voelt of wanneer je niet meer veilig bent. Bijvoorbeeld wanneer er een incident heeft plaatsgevonden.

Deze trainingsdag helpt je met onveilige situaties en gevoelens op de plek waar je (vrijwilligers-)werk doet. Je gaat nadenken over de aard van de onveiligheid, je leert meer over soorten onveiligheid en je denkt – aan de hand van het doel van je organisatie – na over oplossingen. Je gaat naar huis met een aantal concrete vervolgstappen.

Doelgroep

De doelgroep bestaat uit professionals en vrijwilligers die werken met mensen zonder dak of thuis en die onveiligheid ervaren op hun werkplek.

Doelen van de dag

- Deelnemers vertellen elkaar over hun ervaringen met onveiligheid om te kunnen delen wat er speelt.
- Deelnemers leren om de kwesties rond veiligheid en onveiligheid te ordenen in diverse onderscheidingen rond veiligheid.
- Deelnemers formuleren wie of wat hen motiveert in hun werk.
- Deelnemers brengen onder woorden wat de finaliteit (of identiteit) van hun praktijk is met behulp van termen als relationeel werken, presentie, zingeving of andere termen die voor hen belangrijk zijn.
- Deelnemers reflecteren op vragen rond veiligheid en onveiligheid in het licht van de door hen geformuleerde finaliteit.
- Deelnemers formuleren waar relationeel werken en veiligheid elkaar versterken en waar het juist spanning oproept.
- Deelnemers formuleren wat zij en hun organisatie nodig hebben om de veiligheid in de organisatie in de nabije toekomst te vergroten, zodat relationeel werken tot zijn recht kan komen.

Vorbereiding

- Lees de volgende artikelen:
 - Relationeel werken – hoe groeit een gemeenschap in Utrecht Kanaleneiland op organische wijze
 - Achtergrond agressie en onveiligheid in inloophuizen
- Beschrijf een casus: Beschrijf kort (200 woorden) een casus waarin de veiligheid (op welke manier ook) op jouw werkplek in het geding was. Bedenk hierbij dat veiligheid een breed begrip is. Het kan gaan om fysieke onveiligheid en sociale onveiligheid, ervaren onveiligheid of een incident dat is voorgevallen.

Programma

9.30 uur - Inloop met koffie, thee en iets lekkers

10.00 uur - Welkom en kennismaking

Kennismaken met elkaar en met de trainer en afspraken maken voor werken in een groep.

10.45 uur - Over verschillende vormen van onveiligheid

Veiligheid is een begrip dat op veel manieren wordt gebruikt. We maken een paar onderscheidingen om duidelijker te krijgen wat we precies met (on)veiligheid bedoelen.

11.15 uur – Veiligheidsissues

Bespreking van de casussen in kleine groepjes.

12.30 uur – Lunch

13.15 uur – Beschrijving van ‘de bedoeling’ van de plek waar je werkt

Onduidelijkheid over de bedoeling van de plek of organisatie maakt dat het lastiger is om

14.15 uur – Wat nu?

Iedere deelnemer formuleert welke concrete stappen hij/zij kan zetten om op de eigen locatie verder te werken.

15.30 uur – Overzicht cursussen Netwerk DAK

Netwerk DAK ondersteunt inloophuizen, buurtpastoraat en straatpastoraat op verschillende manieren. Hier krijg je informatie over hoe dat gebeurt en kun je aangeven wat er voor jou en jouw plek hierin belangrijk is.

16.00 uur – Afsluiting en evaluatie

Tussendoor zullen er meerdere korte pauzes zijn.

Praktische informatie

[Ruimte voor concrete informatie:

- Datum
- Locatie
- Contactgegevens trainer]