



## **Handreiking coaching-on-the-job - functiebeschrijving en inzichten vanuit de praktijk Leercoaches zingeving**

Deze handreiking is ontwikkeld vanuit het onderzoek Zicht op zingeving waarin een praktijkinterventie heeft plaatsgevonden met training (Luisteren met ruimte), intervisie en coaching-on-the-job. In het onderzoek werkten we met leercoaches zingeving. Met leercoaching bedoelen we coaching bij het leren in, van en door de praktijk. Het 70-20-10-principe<sup>1</sup> gaat ervanuit dat iemand 70 procent leert op de werkplek, 20 procent van elkaar en/of door intervisie en 10 procent in een klas of uit een boek. Een leercoach zingeving richt zich dus op het leren rond spirituele/zingevingcompetenties. De leercoaches zingeving zijn bij al deze drie manieren van leren betrokken.

### **Wat doet een leercoach zingeving?**

Een leercoach ondersteunt, begeleidt en stimuleert collega's om hun competenties rond spiritualiteit en zingeving in de verpleeghuiszorg te ontwikkelen. Dit doe je door:

- Het geven van (digitale) trainingsbijeenkomsten
- Begeleiden van intervisiebijeenkomsten
- Het bieden van individuele leercoaching
- Zichtbaar en laagdrempelig aanwezig te zijn op een afdeling
- Mee te denken in zowel expliciete als impliciete leervragen

### **Wat vraagt dit van iemand?**

Je bent bereid je kwetsbaar en, open op te stellen op persoonlijk en professioneel niveau.

Je durft gevraagd en ongevraagd te benoemen wat je ziet/voelt/hoort gebeuren en hier verdiepende vragen over te stellen om collega's te ondersteunen in hun leerproces.

Je hebt affiniteit met de ouderenzorg en zingeving en spiritualiteit.

Je bent je bewust van je eigen zingeving en je competenties op dit vlak.

Vanuit de liefde voor je eigen werk vind je het leuk om collega's te stimuleren zich bewust te worden van zingeving en spiritualiteit en hun competenties te vergroten.

Je hebt empathie en sensitiviteit voor gevoelens en gedachten van bewoners, naasten en collega's, ook wanneer belangen lijken te botsen.

Je kunt opbouwende, constructieve feedback geven.

Je bent bereid te blijven leren van en met collega's en coacht vanuit gelijkwaardigheid je collega bij haar/zijn ontwikkeling.

Je wilt en kunt meekijken in allerlei momenten in de zorg, van koffiemoment op een afdeling, tijdens zorghandelingen tot (voorbereiding van) een familiegesprek of MDO. Hierbij merk jij de zingevingaspecten in de dagelijkse zorgpraktijk op.

### **Wat vraagt dit níet?**

Antwoorden op (levens)vragen.

Een oordeel over het handelen van collega's.

Weten wat het juiste handelen is in een situatie.

Het overnemen van zorgmomenten of taken.

Perfekte score op alle spirituele/zingevingcompetenties.

### **Inzichten opgedaan uit eerdere ervaring**

Het werkt het fijnst met één vaste locatie, anders dan de afdeling waar je normaal gesproken werkt.

Het is prettig om eerst een kennismakingsgesprek te hebben met de deelnemer die je zult coachen waarin je ook al een leervraag probeert te formuleren.

Leercoaches vinden het fijn om wat meer achtergrondinformatie te ontvangen over 'coaching' in de praktijk.

Het is een voorwaarde dat iemand zelf de training 'Luisteren met ruimte' al heeft gehad vooraleer er zelf een coachende rol in te hebben.

Er moet voldoende ruimte en tijd zijn om deze rol op binnen de afgesproken werktijd te doen.